Algemene Voorwaarden

Van Een veilig gevoel B.V. h.o.d.n Eenveiliggevoel.nu hierna te noemen verhuurder,

Artikel 1 Service en aansprakelijkheid.

1.1 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verhuurder.

1.2 Verhuurder kan niet garanderen dat de diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Verhuurder streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de klant zo beperkt mogelijk te houden.

1.3 Indien verhuurder als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met de tekortkoming. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet en/of winst) is uitgesloten.

1.4 Aansprakelijkheid voor schade van verhuurder als gevolg van het niet functioneren van een telefonische alarm voorziening of kostenregistratie systeem is uitgesloten.

1.5 Alle aanspraken door huurder tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen een maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij verhuurder te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

1.6 Verhuurder kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor enige schade van welke aard dan ook, direct of indirect, die ontstaat ten gevolge van het gebruik dan wel het niet kunnen gebruiken van het “object “ door Huurder en/of derden.

1.7 Huurder vrijwaart verhuurder voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van het “object” .

1.8 Voor zover het door huurder niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge heeft dat verhuurder jegens derden aansprakelijk wordt, vrijwaart huurder hierbij verhuurder voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid.

1.9 Huurder is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die verhuurder dan wel derden ten gevolge van de tekortkoming dan wel onrechtmatige daad van huurder mochten lijden. Onder deze schade worden mede doch niet uitsluitend begrepen: (in)directe, bijkomende, gevolg- en bedrijfsschade en kosten. Huurder vrijwaart verhuurder ter zake van eventuele aanspraken door derden.

Artikel 2. Facturering.

2.1 De niet-opzegbare basishuurperiode begint op de eerste dag van de kalenderkwartaal dat volgt op afgifte “object”. Wanneer de afgifte van het “object” plaatsvindt voor het begin van de basishuurperiode, dan moet er voor de tussenperiode per dag 1/30 deel van de maandelijkse huurtermijn betaald worden.

2.2 Huurder is de maandelijkse huurtermijnen, welke in beginsel per maand, per kwartaal, of jaarlijks worden gefactureerd, bij vooruitbetaling aan verhuurder verschuldigd.

2.3 Indien met verhuurder een machtiging tot incasso is afgegeven, zal conform de overeengekomen frequentie en/of termijn worden geïncasseerd. Indien een incassopoging gestorneerd wordt om welke reden dan ook, heeft verhuurder het recht € 7,50 storneringskosten in rekening te brengen.

2.4 Gemotiveerde bezwaren tegen de in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na vervaldatum/afschrijving aan verhuurder kenbaar te worden gemaakt

2.5 De huurtermijnen kennen een prijsindexatie. Deze vindt elk jaar plaats na het verstrijken van de datum van 31 december aan de hand van de CBS gepubliceerde inflatiecijfers.

2.6 Indien de huurder niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de verhuurder zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, De ten laste van huurder komende buitengerechtelijke kosten worden in geval van wanbetaling bij voorbaat vastgesteld op tenminste 15% van het onbetaalde bedrag met een minimum van €40,- inclusief de door verhuurder gemaakte kosten voor rechtskundige bijstand.

2.7 Verhuurder behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling en/of een weigering van automatische afschrijving de Diensten te staken en tot incasso van openstaande bedragen over te gaan.

Artikel 3.Verplichtingen huurder.

3.1 Huurder onthoudt zich van het direct of indirect betwisten van de eigendomsrechten over de geleverde apparatuur welke toebehorend aan verhuurder. Mits contractueel anders overeengekomen via de abonnentsvorm Basic of Basic-Plus. 3.2 Huurder zal moeten zorgen voor verzekering van het “object”.

3.3 Huurder is zelf ‘als goed huisvader’ verantwoordelijk voor kosten tot instandhouding van de goede werking van het “object”.

3.4 Wifi en internetverbinding. De werking van de door verhuurder geleverde en/of geïnstalleerde apparatuur en diensten kan afhankelijk zijn van een stabiele, ononderbroken en voldoende sterke internet- en/of wifi-verbinding op de installatielocatie. Huurder is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en in stand houden van een geschikte verbinding en de daarvoor benodigde netwerkapparatuur, instellingen, dekking en capaciteit.

3.5 Storingen en aansprakelijkheid. Het ontbreken, wegvallen, vertragen of onvoldoende functioneren van de internet- en/of wifi-verbinding waarvoor huurder verantwoordelijk is, evenals wijzigingen door huurder aan de internetprovider, router, modem, wachtwoorden of netwerkinstellingen, komt voor risico van huurder. Verhuurder is, voor zover rechtens toegestaan, niet aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte uitval van systemen, gemiste of vertraagde meldingen of andere schade, tenzij de oorzaak aan verhuurder is toe te rekenen.

3.6 Aanvullende werkzaamheden. Werkzaamheden van verhuurder die noodzakelijk worden door problemen met of wijzigingen in de internet- en/of wifi-voorziening van huurder, waaronder onderzoek, servicebezoeken en herconfiguratie, kunnen tegen de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan huurder in rekening worden gebracht, mits deze kosten vooraf aan huurder kenbaar zijn gemaakt of reeds contractueel zijn overeengekomen.

3.7 Geen grond voor ontbinding of betalingsopschorting. Het ontbreken van een werkende, stabiele of toereikende internet- en/of wifi-verbinding waarvoor huurder verantwoordelijk is, vormt op zichzelf geen tekortkoming van verhuurder. Het daardoor geheel of gedeeltelijk niet kunnen gebruiken van apparatuur of diensten geeft huurder geen recht op ontbinding of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, opschorting van betaling of vermindering van huurtermijnen. De overeengekomen contractduur, huurtermijnen en overige betalingsverplichtingen blijven onverkort van kracht, ook bij langdurige verbindingsproblemen.

3.8 Reikwijdte. De voorgaande bepalingen gelden voor zover het betreffende verbindingsprobleem niet is veroorzaakt door een aan verhuurder toe te rekenen tekortkoming en laten rechten die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten onverlet.

Artikel 4. Verplichtingen van verhuurder

4.1 Verhuurder zorgt voor een goede werking bij levering van de installatie of goederen.

Overdracht van rechten en verplichtingen

4.2 Klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

4.3 Leverancier is gerechtigd alle rechten en verplichtingen die hij op hij op grond van de overeenkomst heeft, waaronder het eigendom van apparatuur, het recht op ontvangst van vergoedingen en informatie over de overeenkomst, de apparatuur en/of de klant aan een derde te verstrekken, te verkopen, over te dragen of te verpanden.

4.4 Door ondertekening van de overeenkomst geeft klant bij voorbaat onherroepelijk toestemming tot deze overdracht c.q. contract overname evenals genoemde cessie en/of verpanding en het verstrekken van voormelde informatie aan een derde.

Van de overdracht, contract overname, cessie en/of verpanding kan door leverancier mede namens een derde of door een derde mede namens leverancier kennis worden gegeven c.q. mededeling worden gedaan. De facturering van de eerste huurtermijn door een derde zal gelden als kennisgeving aan klant zoals hier boven bedoeld

Artikel 5 Overmacht

5.1 Verhuurder is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, indien zulks het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord.

5.2 Onder overmacht wordt in deze verstaan: iedere van de wil van Verhuurder onafhankelijke omstandigheid in enig land of op enige plaats ter wereld, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Verkoper kan worden verlangd, zoals, maar niet beperkt tot, overheidsmaatregelen; weigering, intrekking, vervallenverklaring of verbod tot gebruik van vergunningen, uitsluiting, gedwongen gehele of gedeeltelijke stopzetting van het bedrijf; vorst; oorlogsdreiging; brand; vrijkomen van gevaarlijke stoffen of gassen; problemen bij transport; ongevallen; arbeidsonrust; personeelsgebrek; inbeslagneming; het (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk uitblijven van (tijdige) levering van zaken en het verrichten van diensten door derden (hieronder begrepen alle (rechts)personen die geen partij zijn bij de Overeenkomst) om wat voor reden ook; defecten en storingen aan/in machinerieën; installaties en/of (embedded) software en (elektronische) gegevensverwerking.

5.3 Indien Verhuurder door Overmacht verhinderd is haar verplichtingen na te komen, dan heeft Verhuurder het recht de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht, dan wel de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van het wel geleverde gedeelte, zonder gehoudenheid aan de zijde van verhuurder enige schadevergoeding aan Koper te betalen.

Artikel 6. Beëindiging

6.1 Indien huurder één van zijn verplichtingen uit deze of enige andere overeenkomst jegens verhuurder niet nakomt, of aan ernstige twijfel onderhevig is of hij aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen, is verhuurder gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door schriftelijke kennisgeving zonder ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en na ingebrekestelling voor zover vereist, te ontbinden, onverminderd alle overige rechten van verhuurder, in het bijzonder het recht op volledige schadevergoeding(restant looptijd contract) voor het afgesloten contract en tevens alle kosten in en buiten rechte hieronder begrepen.

6.2 Voor de gevolgen van opschorting overeenkomstig het vorige lid zal verhuurder niet aansprakelijk zijn jegens huurder en/of derden.

6.3 Dezelfde mogelijkheden en rechten als bedoelde in artikel 6.1 komen verhuurder toe indien:

Huurder of indien van toepassing enig vermogensbestanddeel van huurder haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel krachtens wettelijke bepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
• Verhuurder of derden het faillissement of de (voorlopige) surséance van betaling, onder bewind-, beheer- of curatele stelling aanvragen;
• Huurder failliet wordt verklaard;
• Huurder een achterstand heeft in betalingen van meer dan 4 maand termijnen.
• Huurder (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk ontbindt, overdraagt, liquideert of stillegt;
• op de goederen of een gedeelte van de goederen van Koper executoriaal beslag wordt gelegd of conservatoir beslag wordt gelegd en zulks niet binnen 14 dagen wordt opgeheven;
• De huurder een natuurlijk persoon is en overlijdt;
• Huurder een natuurlijk persoon is en schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt.;
• Huurder een rechtspersoon is en er sprake is van wijziging van de zeggenschap over de rechtspersoon;
• indien huurder informatie verspreidt die om welke reden dan ook strafbaar is of discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;

6.4 Ingeval het getekende contract door huurder niet wordt nagekomen dan wel de overeengekomen borgsom en installatie nota niet binnen redelijke termijn (30 dagen na factuurdatum) zijn voldaan, zal verhuurder de overeenkomst ontbinden met recht op schadevergoeding ter grote van 30 maandtermijnen huur en de afgesproken eenmalige kosten.

6.5 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen, inclusief eventuele vorderingen tot vergoeding van schade en kosten, van verhuurder op huurder onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

6.6 Indien nakoming door verhuurder van een of meer van haar verplichtingen in verband met overmacht redelijkerwijze niet van hem kan worden verlangd, heeft zij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.7 De overeenkomst tussen verhuurder en huurder wordt automatisch verlengd met de duur van 12 maanden, tenzij huurder tenminste 3 maanden voor afloop van de overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven aangeeft het contract te willen beëindigen. Als contractduur geldt de betaalde termijnen van het op het contract (voorblad) genoemde periode.

6.8 Huurder is niet tot ontbinding gerechtigd. In de gevallen waarin deze afstand van recht niet toegelaten is, is huurder slechts gerechtigd tot ontbinding na betaling aan verhuurder van alle op dat moment aan verhuurder, al dan niet opeisbaar, verschuldigde bedragen, schadevergoeding daarin begrepen.

6.9 Bij beëindiging van het Contract, ongeacht de reden en tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is huurder verplicht de geleverde apparatuur (exclusief gebruikte bekabeling) binnen vijf (5) werkdagen in functioneel en contractueel acceptabele staat, en na volledige voldoening aan alle verplichtingen, te retourneren naar het zakelijke adres van verhuurder; deze retourverplichting geldt niet bij aankoop van de apparatuur. Indien de apparatuur niet tijdig wordt geretourneerd, is verhuurder gerechtigd deze op kosten van huurder op te (laten) halen. Huurder doet onherroepelijk afstand van enig retentierecht.

Artikel 7. Gevolgen van beëindiging

7.1 Ingeval de overeenkomst beëindigd wordt als bedoeld onder artikel 6 verbindt huurder zich het gebruik van “object” met onmiddellijke ingang en op welke wijze dan ook – te staken en gestaakt te houden, met dien verstande dat op generlei wijze meer sprake zal zijn van enigerlei gebruik van het “ object “ binnen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven van verhuurder.

Artikel 8. Geheimhouding

Voor zover de betreffende gegevens niet behoren tot het publieke, is huurder zowel tijdens de duur van de overeenkomst alsook daarna jegens verhuurder verplicht om alle door of vanwege verhuurder aan huurder medegedeelde vertrouwelijke informatie, onverschillig of deze op schriftelijke wijze dan wel mondeling zijn medegedeeld, voor derden te allen tijde geheim te houden. De verplichting tot geheimhouding zal ook na het einde van deze overeenkomst voortduren.

Artikel 9. Boete

Bij overtreding van het bepaalde in de artikelen 7 en 8 verbeurt huurder aan verhuurder een onmiddellijke en ineens opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 100,00 euro. voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag respectievelijk gedeelte daarvan dat de verboden gedraging voortduurt. Deze boete laat (eventuele) aanspraken op volledige schadevergoeding en eventuele overige rechten uit deze Overeenkomst onverlet.

Artikel 10. Slotbepalingen

10.1 Indien een bepaling in deze overeenkomst naar het oordeel van de bevoegde rechter nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht blijven. Partijen zullen in redelijkheid en billijkheid onderhandelen en trachten tot overeenstemming te komen omtrent een uitvoerbare alternatieve bepaling die naar strekking de nietige althans vernietigbare bepaling zoveel mogelijk benadert teneinde de bepaling die als ongeldig of onuitvoerbaar werd aangemerkt, te vervangen. 10.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van huurder wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. 10.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of nadere overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet dwingend rechtelijk een andere rechter bevoegd verklaart.